



NOUS CONTACTER

Une remarque, une suggestion, une réclamation concernant les trains TER Nouvelle-Aquitaine ? Contactez-nous !

• **Sur internet** : <https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/services-contacts/contacts>

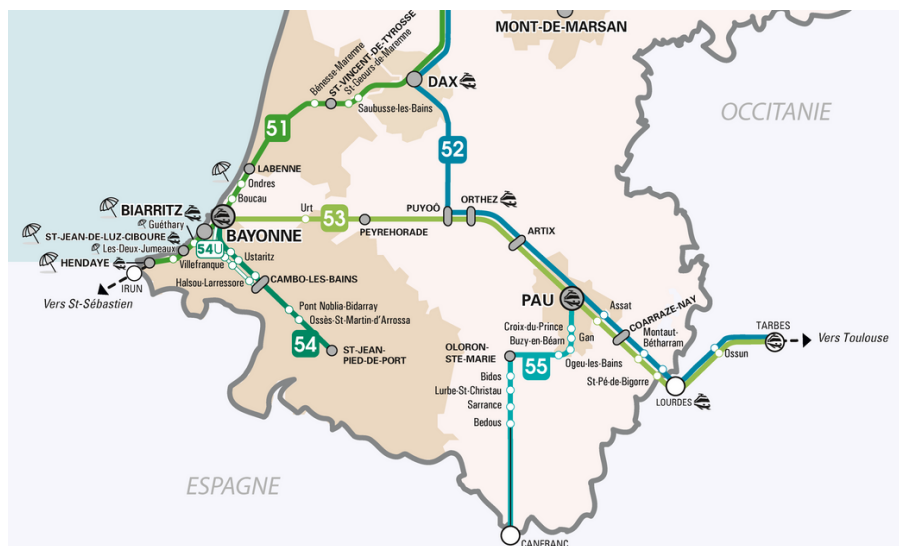
• **Par téléphone** : **ALLO TER** Nouvelle-Aquitaine au **0 800 872 872**

Un conseiller répondra à toutes vos questions du lundi au vendredi de 06h30 à 19h30

Le samedi de 08h30 à 18h30 et le dimanche et fêtes de 13h30 à 19h30

• **En gare**

DIFFÉRENTES LIGNES DU RÉSEAU :



51 Bordeaux | Hendaye

52 Bordeaux | Pau | Tarbes

53 Bayonne | Pau | Tarbes

54 Bayonne | St-Jean-Pied-de-Port

54.U Bayonne | Cambo-les-Bains

55 Pau | Bedous



RETROUVER VOS INFORMATIONS TRAFIC EN TEMPS RÉEL :



Contactez notre service client ALLO TER au **0 800 872 872**
(appel gratuit à partir d'un téléphone fixe)



Rendez-vous sur l'application **SNCF Connect**



Sur notre fil **Twitter** : **@TERNouvelleAQ**
Notre équipe répond à vos tweets **de 6h à 20h**
du lundi au vendredi.



CONCERNANT LES INFORMATIONS SUR VOS LIGNES :

Rendez-vous sur le site **TER Nouvelle-Aquitaine** !



POUR LES ABONNÉS ANNUELS :

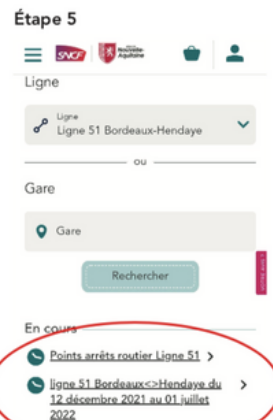
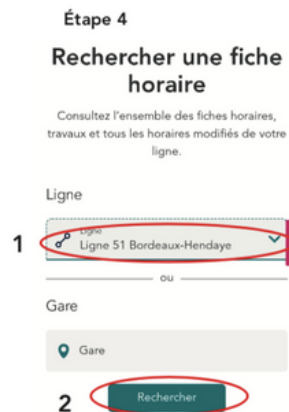
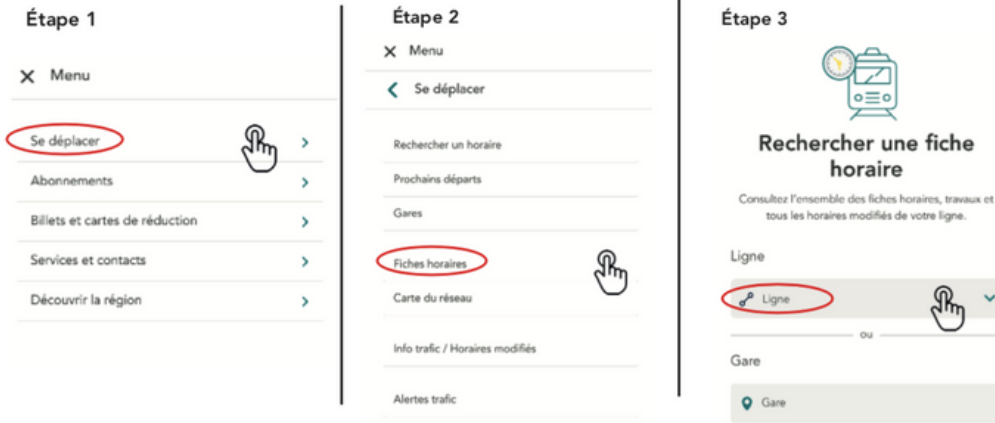
1. Pour vous inscrire, contactez notre service client ALLO TER au 0 800 872 872 (appel gratuit à partir d'un téléphone fixe) afin d'obtenir vos identifiants de connexion

2. Flashez ce QR code, puis inscrivez-vous et recevez des alertes SMS ou des E-MAILS concernant les conditions de circulations de votre ligne, sur les plages horaires de vos voyages.



1. TROUVER LES FICHES HORAIRES DE VOS LIGNES

1. Se rendre sur le site TER Nouvelle Aquitaine
2. Aller dans le menu en haut à gauche ≡

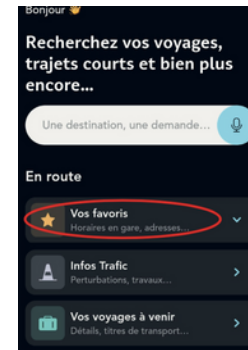


2. METTRE DES ALERTES DE CIRCULATION SUR VOS TRAJETS FAVORIS



- Rendez-vous sur l'application mobile SNCF CONNECT
- Activer les notifications dans les paramètres "gestion des consentements"

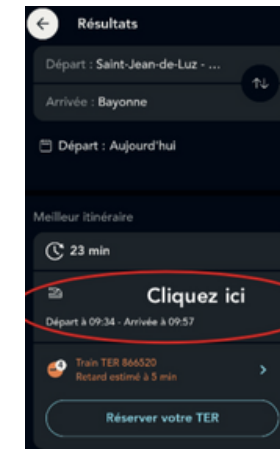
Étape 1



Étape 2

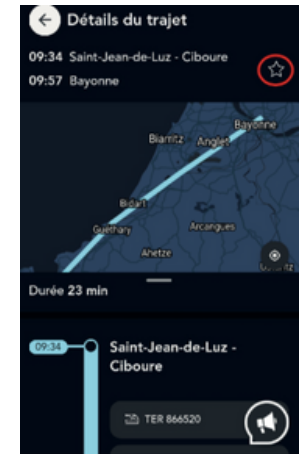
1. Cliquez sur « Itinéraires »
2. Puis sur « Rechercher un itinéraire »
3. Entrer la gare de destination
4. Entrer la gare de départ
5. Sélectionner la date

Étape 3

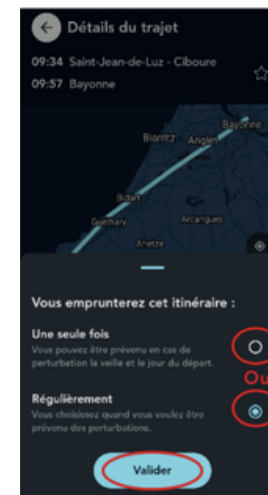


Choisissez votre train, puis cliquez dessus

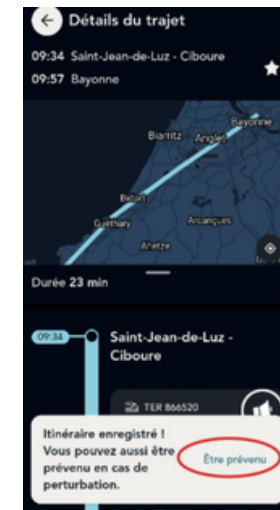
Étape 4



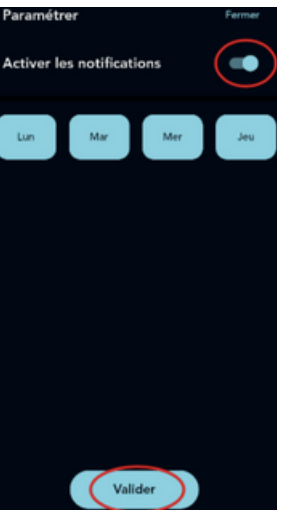
Étape 5



Étape 6



Étape 7



Retrouvez l'ensemble de vos alertes sur l'écran d'accueil, puis « Vos favoris »